



### VideoCOM Distribuzione & Servizi SRL

Via Lamarmora, 7 - 27058 • VOGHERA (PV) • Italy  
T 0383-366712 • F 0383-43899  
vss@videocom.it • www.videocom.it

### Nome del rivenditore

Rivenditore: VideoCOM

Informazioni di contatto:

### Date

Data di entrata in vigore: xxxxx

Data di rinnovo: xxxxx

### Quote

La quota associativa iniziale e la quota del rinnovo annuale sotto elencate sono calcolate per il software in oggetto menzionato in questo Contratto e sono soggette ad eventuali modifiche riportate in questo elenco.

Quota associativa iniziale: € 0.00

Quota del rinnovo annuale: € 0.00

### Software assistito

Le licenze assistite da questo contratto sono riportate a partire da pagina 4.

### Informazioni di contatto del cliente

Contratto n°: N° edizione

Azienda/ente:

Indirizzo:

Località, Provincia:

CAP:

Nazione:

Codice fiscale:

Partita IVA:

### Responsabile del contratto

Nome:

Telefono:

E-mail:

### Metodo di pagamento

Apponendo la firma in calce, il cliente autorizza VDS SRL a dare disposizione automatica di pagamento di tutte le quote associate a questo Contratto utilizzando la modalità di seguito selezionata. Il pagamento sarà effettuato entro la data di rinnovo.

Firma del legale rappresentante:

FIRMARE QUI

Firma (Obbligatoria per tutte le modalità di pagamento)

Data

**Carta di credito**

Nome del titolare

Numero del conto

Tipo carta

Data di scadenza

Codice di sicurezza

**Bonifico Bancario**

Sarà cura del cliente provvedere al saldo entro la data prevista di rinnovo.

**MANDATO SEPA - vedere pagina 5.**

**Firme:** Con la firma del presente Contratto, il Cliente sopra indicato accetta tutte le clausole di questo Contratto, comprese le condizioni riportate nelle pagine 2 e 3.

Firma del cliente

FIRMARE QUI

Firma del legale rappresentante: Data

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di avere ben letto e di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni generali di fornitura riportate nel contratto: 1. Servizi, 2. Decorso, 3. Software assistito, 4. Quote, 5. Condizioni per l'accesso ai servizi, 6. Proprietà intellettuale, 7. Trasferibilità, 8. Garanzie e limitazione di responsabilità, 9. Legge applicabile e foro competente.

FIRMARE QUI

Firma del legale rappresentante: Data

Manifestazione al consenso dei dati personali Il cliente dichiara di aver preso visione di quanto contenuto all'art. 10 (Liberatoria e Privacy) delle condizioni generali di fornitura riportate nel contratto e di dare il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

FIRMARE QUI

Firma del legale rappresentante: Data



### VideoCOM Distribuzione & Servizi SRL

Fornitore

Nome del socio autorizzante: (in stampatello)

Firma

Data



Questo Contratto di Assistenza Software ("Contratto") è stipulato tra VideoCOM Distribuzione & Servizi SRL ("VDS" o "noi") e il cliente sopraccitato ("Cliente" o "voi") alla data di entrata in vigore indicata nella prima pagina. Il Contratto illustra le condizioni che disciplinano le modalità di fornitura di alcuni nostri servizi di assistenza relativi ai prodotti software sopra elencati ("Software assistito"). Il Software assistito viene in questa forma fornito al Cliente, munito di una o più licenze, ai sensi di uno o più Contratti di licenza ("EULA") per l'utente finale sottoscritti da voi nei confronti di Vectorworks, Inc. ("Vectorworks") (il Produttore del Software), all'atto di acquisto del software medesimo.

**1. Servizi.** Per l'intera durata di questo Contratto, in forza del pagamento da parte vostra delle quote ivi menzionate e alla vostra espressa accettazione dei termini e delle condizioni ivi sancite, forniremo i seguenti servizi come di seguito elencati in a-g ("Servizi"):

- a. Aggiornamenti software.** Metteremo a vostra disposizione aggiornamenti, patch e "correzione dei bug" per il Software assistito ("Aggiornamenti e upgrade") di volta in volta, entro i tempi tecnici con cui saranno resi disponibili a tutti i beneficiari di licenza. Per ogni licenza coperta da questo Contratto sarà resa disponibile una copia dei suddetti Aggiornamenti e upgrade. L'ambito e la frequenza degli Aggiornamenti e upgrade pubblicati si intende a discrezione di Vectorworks e di VDS. Tutti gli aggiornamenti e upgrade saranno considerati parte del Software assistito dall'EULA vigente.
- b. Portale e Knowledge Base.** Manterremo in essere un sito web, denominato in questo Contratto il "Portale", da cui vi sarà possibile accedere ai servizi. Il Portale autorizza l'accesso esclusivamente ai dipendenti/collaboratori del Cliente autorizzati ad usufruire dei servizi ("Utenti autorizzati") tramite le credenziali di accesso fornite in via preventiva da VDS o Vectorworks. Le credenziali di accesso saranno fornite entro la fine dei primi tre giorni lavorativi del mese successivo alla data di entrata in vigore del Contratto. Il Portale comprenderà una Knowledge Base contenente informazioni relative all'uso del Software assistito.
- c. Supporto telefonico prioritario.** Sono resi disponibili uno o più numeri telefonici utilizzabili per ottenere assistenza tecnica per i Prodotti assistiti: le richieste inoltrate per tale via verranno evase con disposizione prioritaria rispetto ad ogni altra. L'attività di supporto telefonico prioritario sarà disponibile negli ordinari giorni lavorativi da lunedì a venerdì secondo i seguenti orari: 9:00 – 12:00; 15:00 – 18:00.
- d. Seminari di formazione.** Potremo di volta in volta organizzare seminari di formazione sul Software assistito, impostati in modalità webcast ("Webinar"). Potremo inoltre fornire seminari didattici sul software, condotti da personale docente ("Workshop"). Se siete beneficiari fino a n. 2 licenze di Software assistito, è prevista la partecipazione di 1 Utente autorizzato per ciascun Workshop – di 2 Utenti autorizzati se titolari di 4 licenze per detto software – di 4 Utenti autorizzati se titolari di 6 o più licenze. L'ambito tematico e la frequenza di Webinar e Workshop che verranno resi disponibili si intende a discrezione di VDS, senza escludere la possibilità da parte dei Clienti di proporre temi e contenuti che verranno da noi eventualmente vagliati.
- e. Sostituzione del dongle.** Qualora il dongle del Software assistito subisca un furto o danni provocati da circostanze a voi non imputabili, provvederemo alla sua sostituzione, fatto salvo in caso di furto che ci forniate copia della relativa denuncia alla competente autorità di Pubblica Sicurezza. In caso di danneggiamento, sarà necessario restituire il dongle

compromesso. Non è possibile usufruire del Servizio di sostituzione del dongle con frequenza maggiore di una volta ogni due anni.

- f. Buoni sconto.** E' prevista l'eventualità di offrire formule di buono-sconto che vi consentano di acquistare prodotti e/o servizi a prezzi promozionali dal nostro listino – resta nostra facoltà definire numero, frequenza o tipologia di buoni-sconto che potrebbero essere offerti.
  - g. Vectorworks on Demand.** Sarete autorizzati all'accesso al servizio denominato Vectorworks-on-Demand, per ottenere eventuali licenze aggiuntive a noleggio del Software assistito, contro rimessa di un canone di "comodato d'uso" a valere secondo le condizioni in vigore al momento.
- 2. Decorso.** Questo Contratto entrerà in vigore a decorrere dalla Data di sottoscrizione fino alla Data di rinnovo e si intende rinnovato in via automatica (salve le condizioni di seguito specificate) con formula di silenzio-assenso ad ogni ricorrenza successiva della stessa, per un periodo di 12 mesi ("Anno del Contratto"; il periodo che intercorre tra la data di inizio e il termine cronologico di questo Contratto è denominato "Decorso"). E' fatta salva, per voi e noi, la facoltà di rescissione in via anticipata, attraverso comunicazione alla controparte, in forma scritta con raccomandata a.r., da inviare entro/non oltre i 60 giorni antecedenti la data di Scadenza dello stesso - oppure entro/non oltre 30 giorni dopo eventuale nostra segnalazione di un incremento della Quota contrattuale o di significative riduzioni nelle modalità e tipologia dei servizi erogati.
- 3. Software assistito.** Tutte le licenze del software Vectorworks di vostra proprietà devono essere incluse nel Software assistito, fatta salva decisione diversa, convenuta e confermata per iscritto. Eventuali ulteriori licenze del Software, acquistate nel corso dell'annualità contrattuale, dovranno essere inserite nel Contratto al momento dell'acquisto.
- 4. Quote.** Per la prima annualità (dalla Data di attuazione fino alla Data di rinnovo), il Cliente sottoscrive la "Quota associativa iniziale" come dichiarato nella prima pagina di questo Contratto, al momento dell'adesione. Per ogni successivo "Anno del Contratto", sarà addebitata una quota di rinnovo ("Quota"), secondo le indicazioni di seguito elencate e le modalità di pagamento che avrete indicato, entro il giorno che precede l'entrata in vigore dell'Anno del Contratto. Ci riserviamo la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Quota e/o i termini di applicazione di questo Contratto, dandovene comunicazione anticipata via email e/o scritta; qualsiasi modifica introdotta si intenderà a valere dal primo giorno dell'Anno del Contratto successivo e susseguente al nostro avviso – sempre fatte salve le condizioni di applicazione del diritto di recesso. L'ammontare della Quota per una o più licenze aggiunte nel corso dell'Anno del Contratto sarà pari alla corrispondente quota annua totale corrispondente, divisa per 12 e moltiplicata per il numero di mesi restanti dell'anno del Contratto. La Quota di ogni licenza aggiunta durante un anno del Contratto sarà automaticamente aggiunta alle successive Quote annuali di rinnovo. La Quota è sempre da intendersi al netto di IVA e/o di ogni altra eventuale imposta dovuta, ove applicabile a termini di legge. In caso di ritardato pagamento della quota, VDS addebiterà al cliente interessi moratori, senza necessità di costituzione in mora, rapportati agli effettivi giorni di ritardo, secondo i termini e nei limiti di quanto contemplato dalla vigente normativa. Trascorsi 7 (sette) giorni dal giorno che precede l'entrata in vigore dell'Anno del Contratto senza che sia stata pagata la Quota pattuita, VDS si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi. Qualora il Cliente non provveda al pagamento della quota entro 15 (quindici) giorni dal momento della sospensione, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1454 del c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.





**5. Condizioni per l'accesso ai servizi.** Il Cliente, sottoscrivendo il presente Contratto, si impegna per ciò stesso a rispettare tutte le condizioni di servizio e le altre direttive che VDS o Vectorworks potranno rendere note di volta in volta sul Portale (tutte queste informazioni saranno complessivamente fornite in riferimento al presente Contratto). Il Cliente, i suoi collaboratori e tutti gli utenti autorizzati si impegnano a mantenere riservate: (i) tutte le credenziali per l'accesso fornite da noi o dal Produttore del Software; (ii) tutto il software, gli articoli, le registrazioni dei Webinar, i materiali didattici, le descrizioni degli esercizi didattici e ogni altro contenuto del Portale (collettivamente: "Contenuti"). Il Cliente designerà un "Responsabile del contratto", in veste di primo garante per ogni punto relativo a questo Contratto e, in particolare, quale responsabile della fornitura e dell'aggiornamento (ove necessario), per vostro conto, di tutte le informazioni da noi richieste e/o rilasciate attraverso il Portale. Tutte le informazioni che fornirete relativamente ai Servizi potranno eventualmente essere da noi condivise con Vectorworks. Designerete uno o più "Referenti per l'assistenza tecnica" tra gli Utenti autorizzati, senza esclusione della possibilità che si tratti della stessa persona incaricata in veste di "Responsabile del Contratto". E' possibile assegnare un Referente per l'assistenza tecnica ogni 3 licenze software coperte da questo Contratto, per un massimo di tre referenti. Tutte le richieste di assistenza tecnica pervenute mediante l'Assistenza telefonica prioritaria e/o via email devono essere presentate da un Referente per l'assistenza tecnica.

**6. Proprietà intellettuale.** Per i Contenuti presentati o messi a disposizione perché siano inclusi nei Servizi, assegnerete a Vectorworks e a VDS una licenza globale, in forma sine die e non esclusiva all'utilizzo di tali Contenuti in qualsiasi loro forma o per qualsiasi fine, salvo diversa ed espressa accettazione da parte di Vectorworks e VDS. Prendete atto e riconoscete che Vectorworks e/o VDS sono i titolari di tutti i diritti di proprietà e degli interessi per tutti gli altri Contenuti. A titolo di ulteriore chiarimento, si sottolinea che i file di Vectorworks che ci invierete, al fine di ottenere assistenza tecnica non sono in alcun modo considerati "Contenuti" o "Contenuti del Cliente" e pertanto non ne deriva a VDS alcun diritto di proprietà o concessione in licenza (se non nella misura di per sé necessaria per fornire l'assistenza tecnica richiesta).

**7. Trasferibilità.** È esplicitamente esclusa la facoltà, da parte del Cliente, di assegnare, concedere in licenza, vendere, affittare, noleggiare o prestare o in altro modo trasferire questo Contratto, o qualsiasi sua parte, senza l'autorizzazione scritta da parte di VDS. Il Produttore si intende "beneficiario terzo" di questo Contratto e, in conclamata assenza delle condizioni per cui l'Azienda fosse in grado di esercitare i suoi diritti e/o obblighi contrattuali nei confronti del Cliente, si riserva l'eventuale facoltà di assumersi: (i) i diritti e/o gli obblighi dell'Azienda contemplati da questo Contratto oppure (ii) il diritto di assegnare detto Contratto a Terzi.

**8. Garanzie e limitazione di responsabilità.** Nella misura massima consentita dalla legge, i Servizi sono forniti nello stato "così come sono", di fatto e di diritto, senza garanzia di alcun genere, sia essa esplicita o implicita. Il Cliente accetta e riconosce di essere il solo responsabile, formale e/o legale, di tutte le opere create utilizzando il suddetto Software assistito. **IN NESSUN CASO, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DELL'AZIENDA E/O DEL PRODUTTORE, RELATIVAMENTE A QUALSIVOGLIA RECLAMO DERIVANTE DA/ RELATIVO AI SERVIZI EROGATI E DISTRIBUITI (SIA PER MOTIVI DI CONTRATTO, ATTO ILLECITO O DIVERSA CAUSA), POTRÀ ECCEDERE IL CORRISPETTIVO VERSATO DAL CLIENTE ALL'AZIENDA IN VIRTÙ DI QUESTO CONTRATTO. IN NESSUN CASO L'AZIENDA POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER DANNI CONSEGUENTI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI, ESEMPLARI O FORTUITI, PERDITA DI REPUTAZIONE O MANCATO PROFITTO, ANCHE QUALORA**

L'AZIENDA FOSSE A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

**9. Legge applicabile e foro competente.** Al presente Contratto si applica la legge italiana. Per qualsiasi controversia riguardante la interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto e nel caso di ricorso in sede giurisdizionale, sarà competente esclusivamente il foro di Pavia. Questo Contratto costituisce l'intero accordo e sostituisce ogni precedente accordo o intesa sia verbale che scritta, in precedenza intervenuta fra le Parti. Per tutto quanto non previsto dal presente Contratto, si rinvia alle disposizioni di legge vigenti in materia. Tranne se diversamente previsto in questa sede, nessuna modifica di questo Contratto avrà efficacia a meno che non sia espressa per iscritto e controfirmata dalle Parti. Se si stabilisse che una qualunque clausola di questo Contratto non fosse applicabile, tale clausola sarà ritenuta modificata o limitata nella misura necessaria a renderla applicabile e, in ogni caso, le altre clausole di questo Contratto risulteranno inalterate.

**10. Liberatoria e Privacy.** In osservanza a quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, VDS fornisce al Cliente informazione scritta circa: a) Finalità del trattamento. Instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale ovvero per l'adempimento di un obbligo ad esso connesso, ovvero previsto da leggi e regolamenti, comprese attività di elaborazione statistica e di marketing; comunicazioni di carattere economico informativo. b) Comunicazione e diffusione dei dati. I dati potranno essere comunicati all'interno di VDS ai soggetti preposti alle attività inerenti i servizi offerti da VDS, o diffusi a soggetti terzi (a titolo esemplificativo banche, società di consulenza, agenti) ai fini della tutela del rischio del credito, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, informazione e comunicazione commerciale. L'ambito di diffusione dei dati sarà quello strettamente limitato all'esecuzione dell'incarico da noi conferito ai soggetti terzi sopraindicati. c) Natura dei dati. Esistono dati senza i quali non è possibile instaurare il rapporto contrattuale o proseguirne uno esistente ed esistono invece dati che non sono necessari ai fini di quanto sopra. Nel primo caso il conferimento dei dati è obbligatorio, nel secondo è facoltativo. Il conferimento dei dati è obbligatorio quando lo prevede la legge o quando è indispensabile per esigenze organizzative per l'erogazione dei servizi. VDS ritiene dati fondamentali i seguenti: ragione sociale, forma giuridica, sede legale, sede operativa, eventuali sedi secondarie, numeri di telefono, indirizzi email, legale rappresentante, ruolo ricoperto, referente tecnico-commerciale e ruolo ricoperto, codice fiscale, partita IVA e riferimenti bancari (coordinate bancarie, numero c/c, banca d'appoggio). Qualora non vengano forniti i dati di cui sopra, il rapporto contrattuale non potrà essere avviato, concluso o comunque proseguito. VDS ritiene dati non fondamentali, ogni altro dato diverso da quelli sopra descritti. d) Modalità di trattamento. I dati saranno trattati in modalità elettronica e/o automatizzata direttamente e/o tramite soggetti terzi ai fini di tutela del rischio di credito, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, informazione e comunicazione commerciale, invio di materiale informativo. I dati potranno essere elaborati, organizzati in banche dati, nonché conservati per lungo periodo per le finalità previste dalla legge. e) Titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati raccolti è VDS SRL - via Lamarmora, 7 - 27058 Voghera (PV). f) Responsabile del trattamento. Il responsabile del trattamento dei dati raccolti è il responsabile della funzione Organizzazione presso VDS SRL (email: videocom@videocom.it). In ogni momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.





VECTORWORKS®  
**SERVICE SELECT**

Prodotto

Licenza

PROFFORMA





[www.videocom.it](http://www.videocom.it)

Telefono 0383 366712 • Fax: 0383 43899 • email: [vendite@videocom.it](mailto:vendite@videocom.it)

**Codice identificativo del creditore:**

Contratto VSS n°:

Edizione:

**Riferimento del mandato**

**Mandato per addebito diretto SEPA**

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a V.D.S. SRL – VideoCOM Distribuzione Servizi a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da V.D.S. SRL.

Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

I campi contrassegnati con asterisco \* sono obbligatori \*

Nome del debitore \*

Via e numero civico \*

Codice postale, Località \*

Codice SWIFT BIC \*

Conto di addebito Numero del conto (IBAN) \*

Il sottoscritto Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato ad effettuare addebiti in via continuativa secondo quanto disposto dal contratto di manutenzione e aggiornamento

Luogo e data di sottoscrizione, Firma del debitore \*

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

